



FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS | 2024

Azonosító: FJ-1-1835-1-2024 - L-SOFT
fenntarthatósági jelentés - 2024

Készítette: Halász Sándor

Dátum: 2024.10.01.

BEVEZETÉS

Az L-SOFT Zrt. elkészítette második fenntarthatósági jelentését, amely összefoglalja a vállalat környezeti, társadalmi és irányítási teljesítményét elsősorban a 2023. évre vonatkozóan. A jelentés röviden szemlélteti azokat a programokat és tevékenységeket, amelyeket társaságunk az ESG terén végez, illetve bemutatja a fenntarthatóság egyes témaköreit jellemző indikátorokat.

-

Elfogadta: Lencsés Sándor - vezérigazgató

Véglegesítve: 2024.10.15

AZ L-SOFT ZRT.

Az L-SOFT Zrt. humáninformatikai szoftver-fejlesztőként és HR, illetve bérügyviteli szolgáltatóként a magyarországi piac kimagasló szereplője.

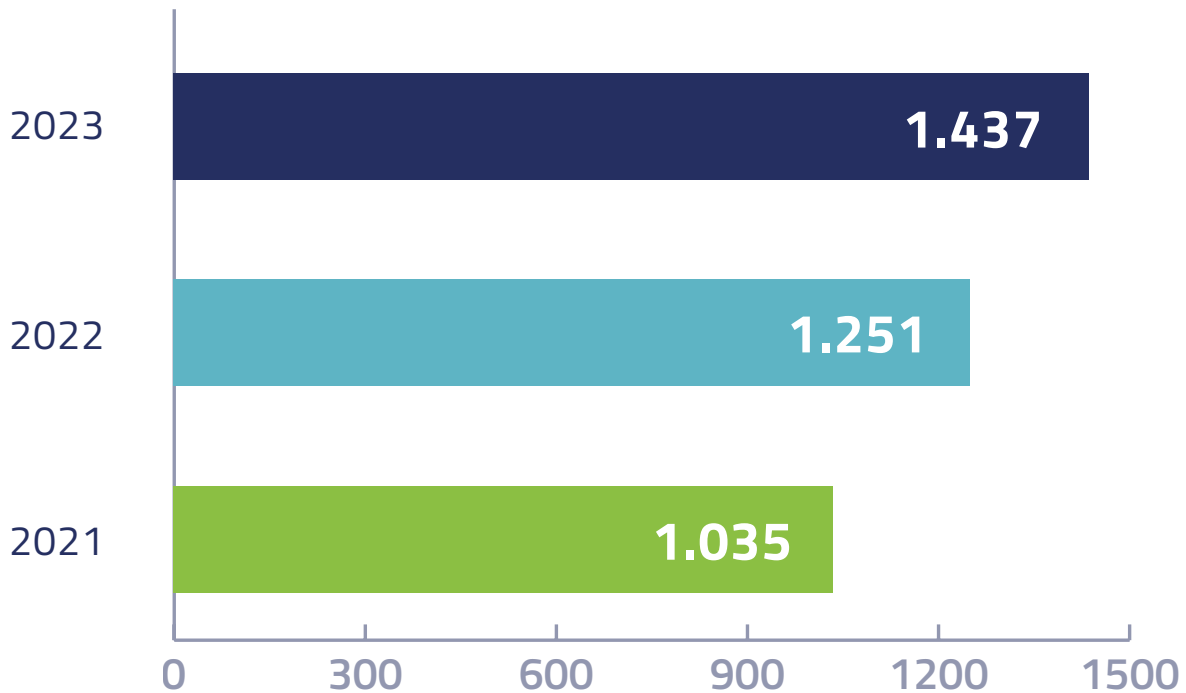
Küldetésünk: A leginnovatívabb magyar HR szolgáltatóvá válni.

Szoftvereinkkel és szolgáltatásainkkal támogatjuk ügyfeleinket abban a törekvésükben, hogy a HR folyamataikban is tegyenek és tehessenek lépéseket a fenntartható fejlődés, a környezetterhelés csökkentése érdekében. Az L-SOFT árbevétele az előző években folyamatos, erőteljes növekedést mutatott.

"Jelen dokumentumban található adatok, információk részben vagy egészben történő másolása, üzleti vagy egyéb célú felhasználása kizárólag az L-SOFT Zrt. hozzájárulásával történhet. Ez a nyilatkozat a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 96.§-ban foglaltak szerint tiltó nyilatkozatnak minősül."

L-SOFT ZRT. ÁRBEVÉTELE

(MILLIÓ FORINT)

**ÜZLETÁGAINK:**

1. PIRAMIS™ szoftverfejlesztési divízióban az alábbi vállalati feladatok támogatásához biztosítunk humánügyi adminisztrációs szoftvereket, digitalizációs megoldásokat
 - **Jövedelemelszámolás**
 - **Juttatások, kompenzáció**
 - **Személyügyi adminisztráció**
 - **Képzés**
 - **Adatelemzés**
 - **Munkaidőmenedzsment**
 - **Compliance, GDPR területekre**

"Jelen dokumentumban található adatok, információk részben vagy egészben történő másolása, üzleti vagy egyéb célú felhasználása kizárólag az L-SOFT Zrt. hozzájárulásával történhet. Ez a nyilatkozat a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 96.§-ban foglaltak szerint tiltó nyilatkozatnak minősül."

2. L-SOURCE – kiszervezett HR és bérszámfejtési szolgáltatások divízió PIRAMIS™ vagy SAP rendszerrel,
3. IT hoszting divízió PIRAMIS™ működtetéséhez szükséges szerver oldali hardver és szoftver feltételek szolgáltatásként történő biztosítása és a szoftverrendszer üzemeltetése,
4. Szakértői szolgáltatások divízió: oktatási, tanácsadási, szakértői támogató szolgáltatások a PIRAMIS™ bevezetéséhez és használatához.

A magas színvonalú szolgáltatásnyújtás részeként társaságunk megfelel nemzetközi szabványoknak, biztonsági előírásoknak a termékekkel és szolgáltatásokkal összefüggésben, technológiai és ICT megfelelőséggel rendelkezik és elkötelezett a fenntartható fejlődés iránt. Az L-SOFT **ISO 9001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 20000-1 szabvány szerinti tanúsítvánnyal rendelkezik.**



ISO 9001 SZABVÁNY SZERINT AUDITÁLT VÁLLALATI MŰKÖDÉS TERÜLETÉN:

Integrált humáninformatikai vállalati ügyviteli rendszerek fejlesztése, bevezetése és támogatása. Bérszámfejtési outsourcing. Informatikai üzemeltetési szolgáltatások.



ISO/IEC 27001 SZABVÁNY SZERINT AUDITÁLT ÜGYFÉL ÉS SZERVEZETI ADATOK BIZTONSÁGA TERÜLETÉN:

Integrált humáninformatikai vállalati ügyviteli rendszerek fejlesztése, bevezetése és támogatása. Bérszámfejtési és HR outsourcing. Informatikai üzemeltetési szolgáltatások (hoszting) során kezelt ügyfél- és szervezeti adatok biztonsága az Alkalmazhatósági Nyilatkozat v2016.01-es kiadása szerint.



ISO/IEC 20000-1 SZABVÁNY SZERINT

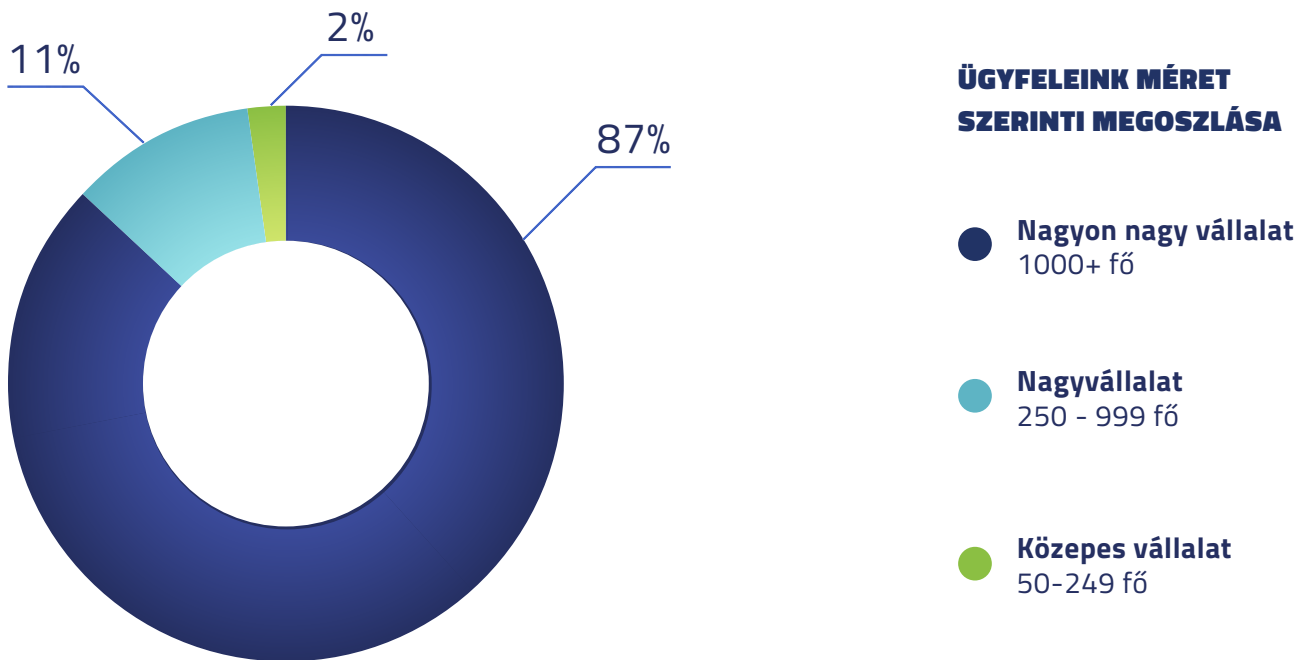
auditált szolgáltatásirányítási rendszer szolgáltatás-irányítási rendszer integrált humáninformatikai vállalati ügyviteli rendszerek üzemeltetésére, támogatására és karbantartására külső ügyfelek számára.

"Jelen dokumentumban található adatok, információk részben vagy egészben történő másolása, üzleti vagy egyéb célú felhasználása kizárólag az L-SOFT Zrt. hozzájárulásával történhet. Ez a nyilatkozat a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 96.§-ban foglaltak szerint tiltó nyilatkozatnak minősül."

ÜGYFELEINK

Iparágfüggetlen humán ügyviteli szolgáltatásainkat Magyarországon, elsősorban a versenyszférában működő közép- és nagyvállalati ügyfeleknek nyújtjuk.

Az elmúlt két évben 71 ügyfélcsoportot szolgáltunk ki.



Az L-SOFT Zrt-ről és a tevékenységeinkről további információka honlapunkon érhetők el: www.lsoft.hu

Székhelyünk

Az L-SOFT Zrt. székhelye Nyíregyházán található, a Dózsa György út 41. szám alatti irodaházban.

Tulajdonosi kör

Az L-SOFT Zrt. tulajdonosai magyar magánszemélyek.

FENNTARTHATÓSÁG AZ L-SOFT ZRT.-NÉL

Az L-SOFT Zrt. a fenntarthatóságra az üzleti érdekein és a jogszabályi megfelelésen túlmutató, hosszú távú elkötelezettségként tekint. Tevékenységünkben a fenntarthatóság egyes elemei több éve jelen vannak. Társaságunk 2021 végén - a vállalkozás tulajdonosainak és felső vezetésének elvárása és elkötelezettsége

"Jelen dokumentumban található adatok, információk részben vagy egészben történő másolása, üzleti vagy egyéb célú felhasználása kizárólag az L-SOFT Zrt. hozzájárulásával történhet. Ez a nyilatkozat a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 96.§-ban foglaltak szerint tiltó nyilatkozatnak minősül."

alapján - strukturált keretek között, a vállalati stratégiai célkitűzéseit kibővítette a fenntarthatósági (ESG) elvárásoknak való megfeleléssel, és azok folyamatos és hosszútávú továbbfejlesztésével (összhangban az ENSZ célkitűzéseivel és az EU ezzel kapcsolatos kötelezettségvállalásaival).

Első lépésként az RTG Vállalati Felelősség Kft. közreműködésével meghatároztuk azon fenntarthatósági célkitűzéseinket, melynek területén az L-SOFT mint informa-tikai és HR outsource szolgáltató vállalkozás valós, és elérhető eredményeket tudhat elérni és felmutatni. Ehhez benchmark elemzéseket, szakirodalmi kutatásokat végeztünk, áttekintettük a Sustainability Accounting Standards Board (SASB) iparági sztenderdjét, illetve megvizsgáltuk az ENSZ Fenntartható Fejlődési Céljait.

A benchmark elemzés során két hazai és három külföldi cég felelősségvállalási/ fenntarthatósági tevékenységét is megvizsgáltuk.

A fentiek alapján **hét témát azonosítottunk**, amelyek kapcsán az L-SOFT fenntarthatósági hatása jelentős:

- 1. Tisztességes és befogadó munkahely**
- 2. Tehetségek és fejlődés**
- 3. Klímaváltozás és környezetvédelem**
- 4. Közösségi szerepvállalás**
- 5. Felelős beszerzési gyakorlatok**
- 6. Irányítás**
- 7. Digitalizáció és innováció**

A lényeges fenntarthatósági témákat az L-SOFT felsővezetése tűzte ki, és megkezdődött az e területek teljesítményét jól jellemezni képes indikátorok meghatározása és nyomon követése, a fejlődési célok és javaslatok kialakítása. A jelentésben bemutatjuk a lényeges témákat és mindazokat a projektjeinket, amelyek ehhez kapcsolódóan 2023-ban megvalósításra kerültek.



"Jelen dokumentumban található adatok, információk részben vagy egészben történő másolása, üzleti vagy egyéb célú felhasználása kizárólag az L-SOFT Zrt. hozzájárulásával történhet. Ez a nyilatkozat a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 96.§-ban foglaltak szerint tiltó nyilatkozatnak minősül."

TISZTESSÉGES ÉS BEFOGADÓ MUNKAHELY

Az L-SOFT Zrt. legfontosabb erőforrását a piaci elvárásoknak megfelelő, magasan kvalifikált szakértői kompetenciákkal rendelkező munkatársak jelentik. Ezen elvárásnak való megfelelésség miatt alapvető célkitűzés számunkra a tisztességes foglalkoztatás és a befogadó munkakörnyezet biztosítása, ezen elvárásoknak való megfelelés. A tulajdonosaink, munkavállalóink jogszabálykövető etikus magatartását kiemelten fontosnak tartjuk működésünk, szolgáltatásaink minden területén. Az egyéni különbségeket nemcsak elfogadjuk, de nagyra is értékeljük, a személyes méltóság tiszteletben tartását minden körülmény között elvárjuk és magunkra nézve kötelezőnek tartjuk. Társaságunk Etikai kódexe 2023-ban készült el, rögzítve az L-SOFT által a munkatársai felé vállalt, valamint a munkavállalóktól elvárt magatartási normákat. Előbbieket e fejezetben is bemutatjuk.

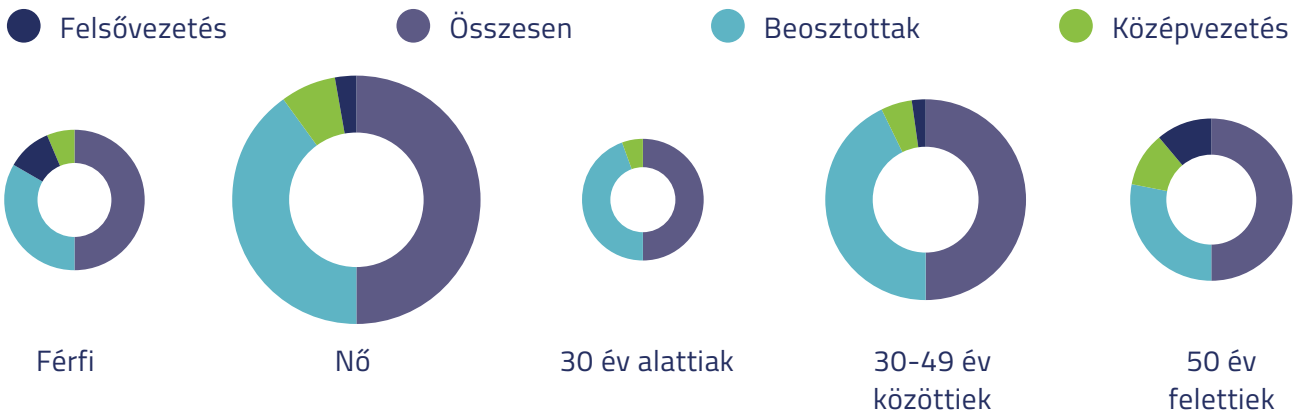
Társaságunk 2022 során az Országos Foglalkoztatási Közhasznú Nonprofit Kft. Felelős Foglalkoztató Minősítési rendszerében Arany minősítésű felelős foglalkoztató lett, melynek újra minősítése 2024-ben ismételten megtörtént és ismét Arany minősítésű fokozatban részesült. A rendszer objektív szempontrendszer alapján osztályozza a vállalatok gyakorlatait, a minősítés során a cégek visszajelzést, útmutatót is kapnak a további fejlődéshez. A minősítés az „emberekbe történő befektetés”, a „munkahelyi jóllét megteremtése” és az „egyensúlyi állapot foglalkoztatásban történő fenntartása” dimenziók mentén értékel.

Az L-SOFT Zrt. munkavállalói létszáma 2023. december 31-én 99 fő volt, amely közel azonos az előző évhez képest. Társaságunknál a munkatársak 76%-a nő, arányuk a középvezetői (79%) és a felsővezetői (45%) szinten is kiemelkedően magasnak számít a magyarországi vállalati gyakorlathoz képest. Társaságunknál két megváltozott munkaképességű alkalmazott dolgozik. A nyugdíjban lévő és a kisgyermekes alkalmazottak számára az L-SOFT Zrt. igyekszik lehetőséget nyújtani a munkavállalásra. A nyugdíj mellett foglalkoztatott munkatársak száma 8 fő volt 2023 végén. GYED/GYES (gyermekgondozási díj, gyermekgondozást segítő ellátás), mellett 2 munkavállaló dolgozott. Társaságunknál nem dolgozott nem magyar állampolgár 2023 év végén.

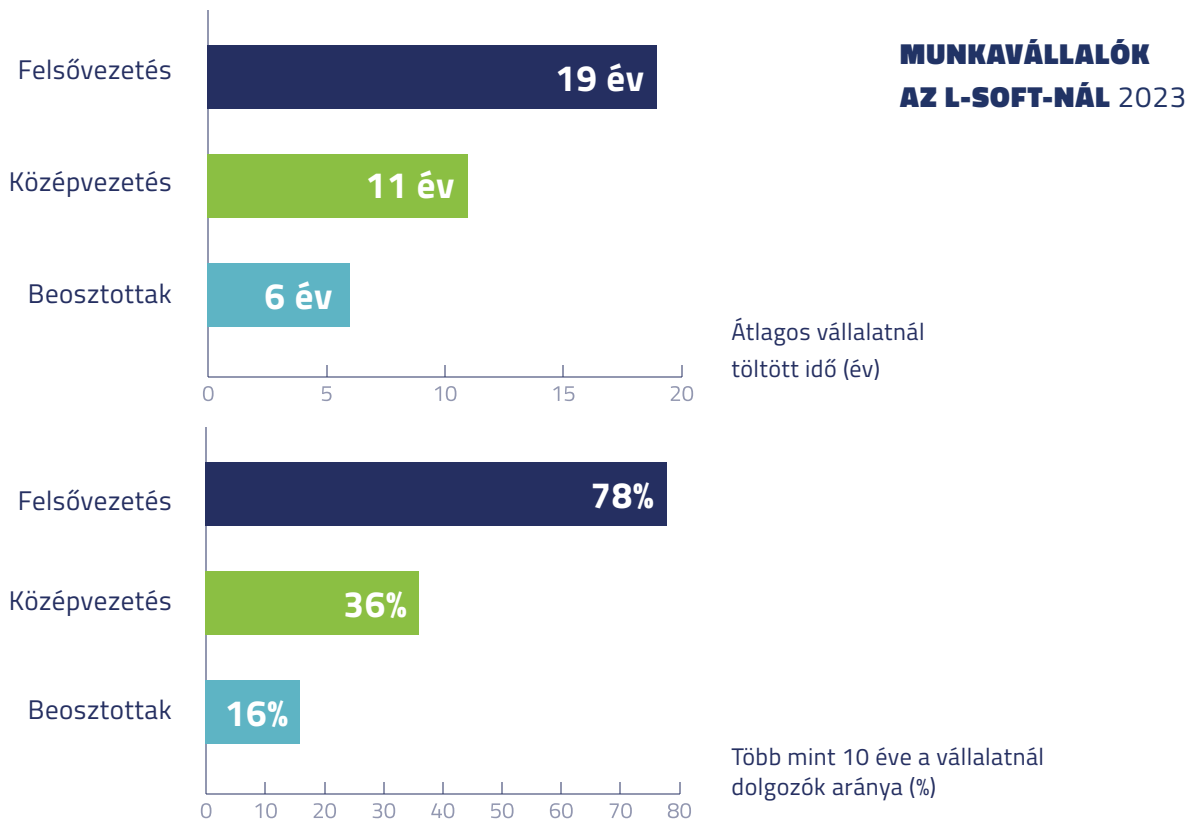
Társaságunk stabil munkavállalói háttere a magas színvonalú szolgáltatásnyújtás egyik kulcsa, így fontosnak eredménynek tartjuk, hogy a felsővezetői körben 19 év az átlagosan a vállalatnál töltött idő és a felsővezetők 78%-a dolgozik több mint 10 éve cégünknel. A középvezetői és beosztotti szinteken ezek az értékek a korfának megfelelőek, e szinteken is a munkatársak hosszú távú elkötelezettsége jellemző.

"Jelen dokumentumban található adatok, információk részben vagy egészben történő másolása, üzleti vagy egyéb célú felhasználása kizárólag az L-SOFT Zrt. hozzájárulásával történhet. Ez a nyilatkozat a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 96.§-ban foglaltak szerint tiltó nyilatkozatnak minősül."

MUNKAVÁLLALÓK ÖSSZETÉTELE 2023.12.31



A fluktuáció 2023-ben az előző évihez képest az országos munkaerőpiaci trendekkel összhangban alakult, de még így sem volt magas., A kilépő alkalmazottak aránya 17%, míg a felvett alkalmazottak aránya 14%. Pozitívumnak tartjuk, hogy egy nehéz gazdasági évben is sikerült a foglalkoztatotti létszámot a szerződéses kötelezettségeinknek megfelelő szolgáltatási szinten tartani. Szintén pozitív, hogy 2022-es évhez képest a 30 év alatti korosztályban (Z generációs fluktuációs hatás) nem és a 30-49 évi korosztályban is csak minimálisan nőtt a fluktuáció.



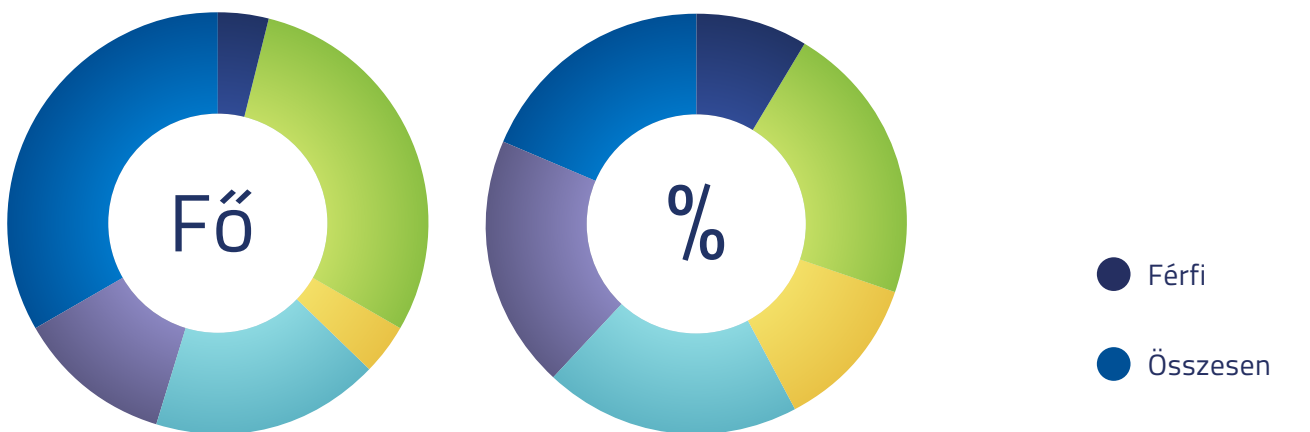
"Jelen dokumentumban található adatok, információk részben vagy egészben történő másolása, üzleti vagy egyéb célú felhasználása kizárólag az L-SOFT Zrt. hozzájárulásával történhet. Ez a nyilatkozat a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 96.§-ban foglaltak szerint tiltó nyilatkozatnak minősül."

Az L-SOFT-nál alkalmazott éves humánerőforrás tervezési politika az elvárt létszámot mindig azon az optimális szintben határozza meg, mely biztosítja azt, hogy a munkaerőpiaci általános trendek szerinti fluktuáció megvalósulása esetén is biztosított legyen a szolgáltatások megfelelő szinten történő biztosítása.

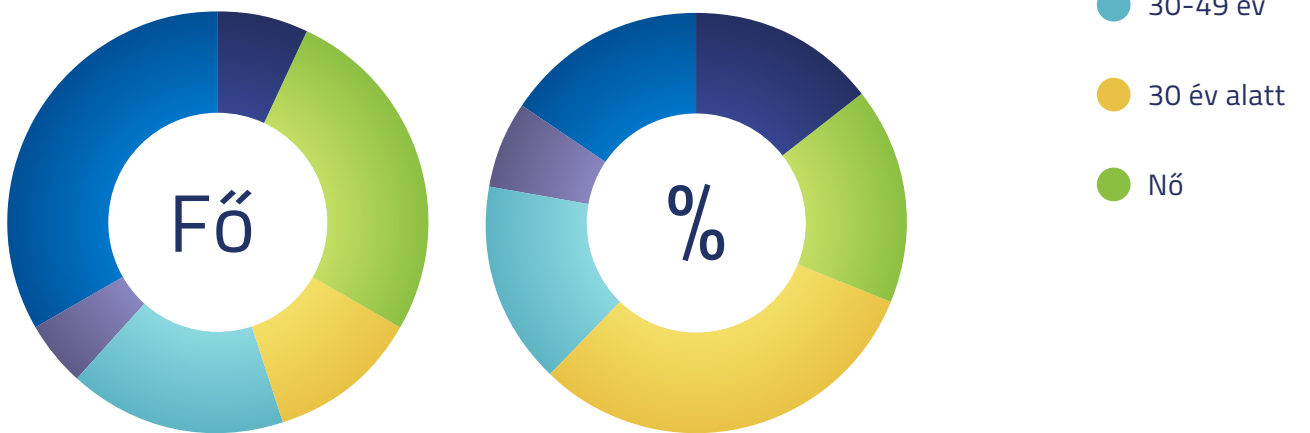
Vállalatunknál folyamatosan több női munkatárs van hosszú távú gyermekgondozási célú szabadságon (csed, gyed, gyes). Férfi kollégák az elmúlt években nem vették igénybe ezt a lehetőséget, ugyanakkor az apáknak a Munka Törvénykövet meghaladóan plusz 5 nap szabadságot biztosítunk. Célunk, hogy a távollévő kismamák cégünkhöz térjenek vissza a szülési szabadság lejártát követően és az elmúlt két évben ez maradéktalanul megvalósult.

KILÉPŐ ÉS FELVETT ALKALMAZOTTAK 2023

TÁVOZOTTAK



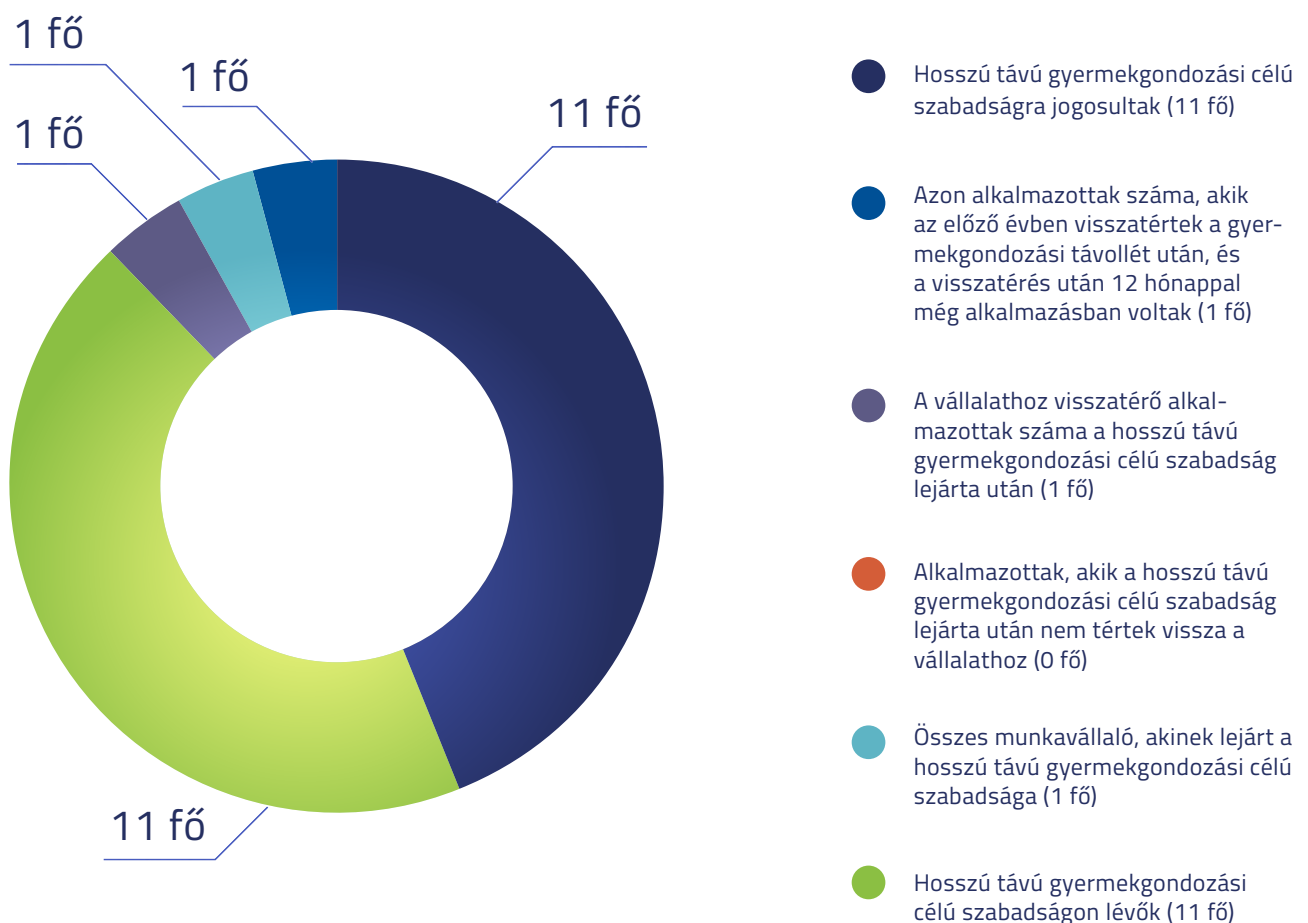
FELVETTEK



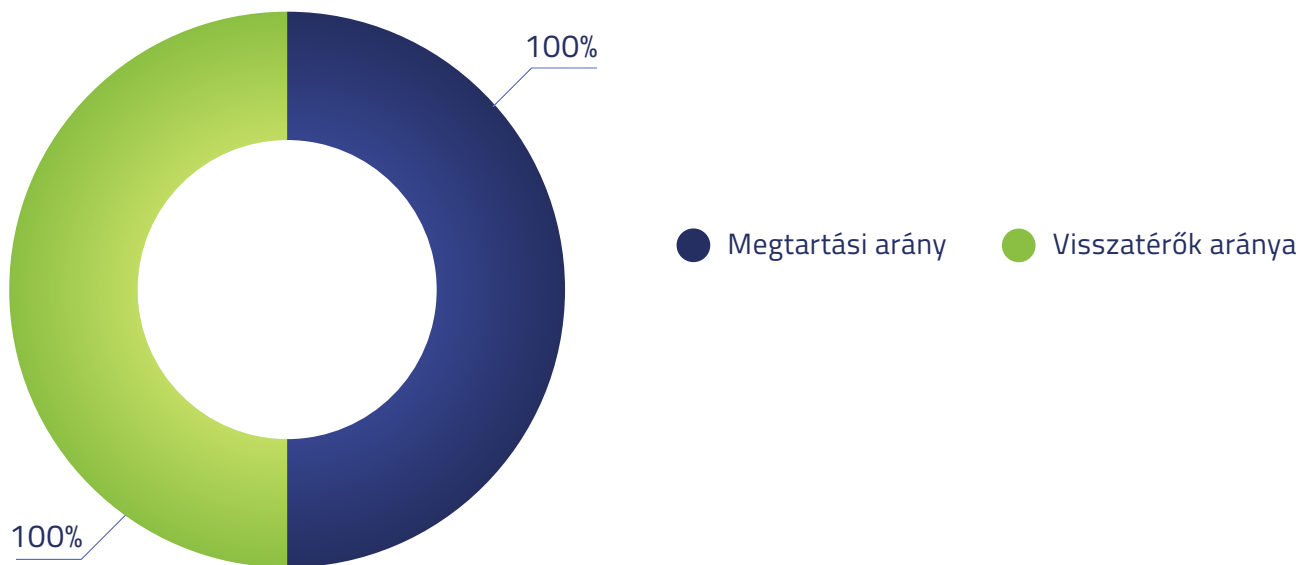
"Jelen dokumentumban található adatok, információk részben vagy egészben történő másolása, üzleti vagy egyéb célú felhasználása kizárólag az L-SOFT Zrt. hozzájárulásával történhet. Ez a nyilatkozat a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 96.§-ban foglaltak szerint tiltó nyilatkozatnak minősül."

Az L-SOFT-nál az egyenlő bánásmód alapelvét alkalmazzuk. A munkavállalók megítélése kizárólag a teljesítmény, a végzett munka és annak a vállalat számára jelentkező értéke alapján történhet. A teljes és részmunkaidős munkatársak azonos típusú juttatásokban részesülnek, a juttatási csomag része az évvégi vállalati bónusz és havi cafetéria juttatás. A túlóráért és az atipikus munkavégzésért a jogszabályi előírások szerinti kompenzációt biztosítunk.

HOSSZÚ TÁVÚ GYERMEKGONDOZÁS ÉS VISSZATÉRÉS 2023



"Jelen dokumentumban található adatok, információk részben vagy egészben történő másolása, üzleti vagy egyéb célú felhasználása kizárólag az L-SOFT Zrt. hozzájárulásával történhet. Ez a nyilatkozat a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 96.§-ban foglaltak szerint tiltó nyilatkozatnak minősül."



Vállalkozásunknál a túlmunka elrendelés nem jellemző.

Alapvető tulajdonosi elvárás azon létszám biztosítása, mely túlmunka elrendelés nélkül biztosítja ügyfeleink számára szolgáltatásaink határidőre és a szerződésben vállalt SLA szinten történő teljesítését.

Ezen elvárásunk szoros összhangban áll a munkavállalók magán- és családi életéhez való jogának biztosításához.

Az L-SOFT-nál a túlmunka végzés a munkaszervezési módszerek és irányelvek optimalizálása eredményeként 2023. évben több mint 60%-al csökkent az előző évihez képest. A munkavállalók munkaidőkeretben dolgoznak, a munkaszervezés során törekszünk a túlmunka végzés elkerülésére. Társaságunk támogatja a hibrid munkavégzést, a Home Office-ban vagy távmunkában töltött napok után költségtérítést fizetünk. Társaságunk az egészségügyi ellátást/juttatásokat a jogszabályi előírások mértékéig nyújtja.

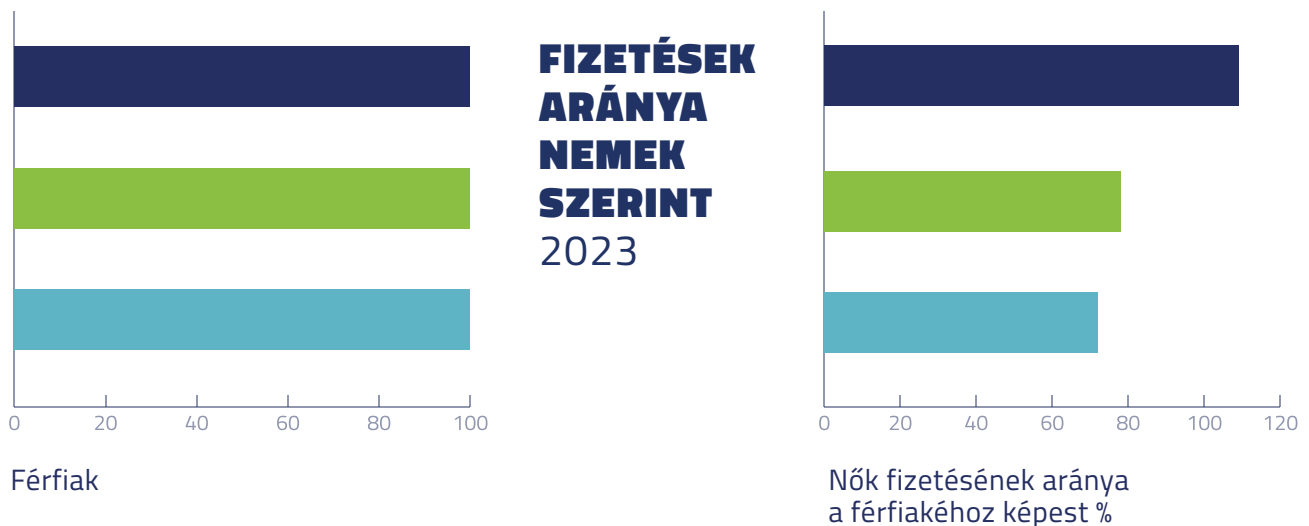
A legalább 10 éve a vállalatunknál dolgozó munkatársaink 5 évente törzsgárda jutalomban részesülnek. Az L-SOFT-tól nyugdíjba vonuló munkatársak nyugdíjba vonulási jutalmat kapnak munkájuk és a társaságunkkal szemben elkötelezett lojalitásuk elismeréséért. A kisgyermekes szülők gyermekei számára évente Mikulás ünnepséget szervezünk, illetve iskolakezdési támogatást nyújtunk. Társaságunk szociális segélyezési rendszert működtet. Szociális ellátási rendszerünk célja, hogy hozzájáruljon a munkavállalók előre nem látható

"Jelen dokumentumban található adatok, információk részben vagy egészben történő másolása, üzleti vagy egyéb célú felhasználása kizárólag az L-SOFT Zrt. hozzájárulásával történhet. Ez a nyilatkozat a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 96.§-ban foglaltak szerint tiltó nyilatkozatnak minősül."

esemény miatti nagyobb összegű, rendkívüli kiadásainak mérsékléshez, azok áthidalásához (pl. természeti katasztrófa, tüzeset). A támogatást – a megfelelő indoklás leírása mellett – a HR-nél lehet igényelni. Az összetartó csapat kialakítását és fenntartását segíti többek között a negyedéves csapatépítő tréning, illetve az évente kétszer megszervezett vállalati rendezvény.

Az azonos beosztásban dolgozó nők és férfiak bérét cégünk mérete és strukturált-sága miatt nehéz összevetni; vannak olyan részlegek, ahol csak női, vagy csak férfi munkavállalók dolgoznak. A munkabér arányokat tartalmazó táblázat adatai ennek figyelembevételével értékelendők. A bérezés nemek közötti egyenlőségét szolgálja ugyanakkor, hogy a kezdő munkatársakat azonos alapbérrel vesszük fel, béremelést az életpályamodell szerinti előrelépés ütemében (ld. következő fejezet) kapnak. Az L-SOFT elvárja vezetőitől, hogy beosztottjaikra partnerként tekintsenek, teljesítményük értékelése során objektívek legyenek és törekedjenek a jó munkahelyi légkör kialakítására.

A vezetői hatalommal való visszaélés semmilyen módon nem engedélyezett. Társaságunk a Munka Törvénykönyve szerint biztosítja a munkavállalói érdekképviselő kialakításának lehetőségét. Dolgozói kezdeményezésre 2023-



● Felsővezető átlagbére ● Középvezető átlagbére ● Beosztott átlagbére

A kategóriák nem tekinthetők homogénnek, azon belül eltérő beosztások és munkakörök vannak, amelyeket különböző arányban töltenek be férfiak és nők.

"Jelen dokumentumban található adatok, információk részben vagy egészben történő másolása, üzleti vagy egyéb célú felhasználása kizárólag az L-SOFT Zrt. hozzájárulásával történhet. Ez a nyilatkozat a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 96.§-ban foglaltak szerint tiltó nyilatkozatnak minősül."

ban üzemi tanács választása történt, mely eredményesen zárult és a tanács 5 fővel megalakult. Jelenleg kollektív szerződés nincs érvényben.

Társaságunk tevékenysége munkavédelmi szempontból alacsony kockázatú, ugyanakkor társaságunk elkötelezett a biztonságos és egészséges munkakörülmények és munkakörnyezet biztosítása iránt. A vonatkozó jogszabályi előírásokat betartjuk, munkatársaink jogosultak a munkabiztonság és munkaegészségügy javítására vonatkozó javaslatok megtételére.

Az L-SOFT rendszeres időközönként végez munkavállalói elkötelezettségmérést. A mérések továbbra is magas szintű elkötelezettséget mutatnak: az elégedett és elkötelezett munkavállalók aránya összesen 78% volt. A felmérés széles körben értékelte a munkatársak elégedettségét az elvégzett feladatok, juttatások, lehetőségek, vezetés, szervezettség és a szervezet kapcsán.

Célunk a jó gyakorlatok további fejlesztése az elégedettségmérés eredményei alapján és az alábbi célkitűzések mentén.



CÉLKITŰZÉSEK:

- *Elégedett munkavállalók arányának növelése.*
- *Kismamák erőteljesebb bevonása a munkahelyi életbe távollétük alatt.*
- *Megváltozott munkaképességűek foglalkoztatási lehetőségének folyamatos vizsgálata.*
- *Atipikus foglalkoztatás támogatása*
- *Home-Office és távmunkavégzés támogatása*

"Jelen dokumentumban található adatok, információk részben vagy egészben történő másolása, üzleti vagy egyéb célú felhasználása kizárólag az L-SOFT Zrt. hozzájárulásával történhet. Ez a nyilatkozat a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 96.§-ban foglaltak szerint tiltó nyilatkozatnak minősül."

TEHETSÉGEK ÉS FEJLŐDÉS

Az L-SOFT Zrt., hosszú távú sikere érdekében, alapvető feladatnak tartja a tehetséges munkatársak felkutatását, vonzását, fejlesztését és megtartását. Meggyőződésünk, hogy kollégáink fejlesztése a munkaerőmegtartás és a személyes motiváció meghatározó eszköze.

Az L-SOFT Zrt. lehetőséget nyújt a képességek fejlesztésére és az élethosszig tartó tanulásra. Belső képzések, online és offline külső szakmai továbbképzések és ok-tatások biztosítják a munkatársak szakmán belüli, és személyes fejlődését. A kép-zések sok esetben a jogszabályi változásokkal, azok alkalmazásával kapcsolatosak, egy részük (pl. TB-vel, SZJA-val kapcsolatosak) szoftverjeink fejlesztéséhez is szükséges. 2023-ban két készségfejlesztő tréningen is részt vett munkatársaink egy része.

Az új munkatársak belépéskor belső képzésben részesülnek, illetve a társaságnál mentori rendszer működik; új belépéskor, illetve munkakörváltás esetén mentor segíti a beilleszkedést rendszeres oktatással, megbeszélésekkel.

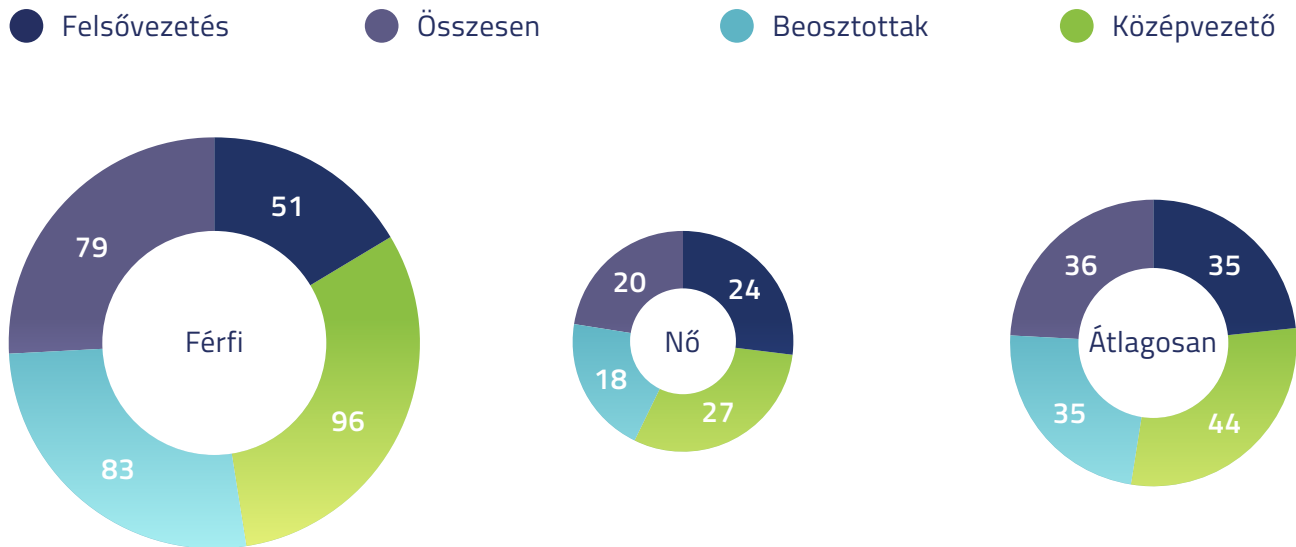
A munkavédelmi képviselő alapképzésen 2 fő vett részt. Társaságunk Etikai kódexét annak hatályba lépését megelőzően minden munkavállaló megismerhette, véleményét és az abban foglaltakkal kapcsolatba felmerült kérdését megküldhette a tulajdonosi körnek. A kódex hatályba lépését követően minden munkatárs oktatás keretében ismeri meg a kódex elvárásait.

Munkatársaink 2023-ben összesen 2967 óra képzésben részesültek, ami egy főre esően, átlagosan 36 órát jelent az előző évi 33 órával szemben. A férfiak lényegesen nagyobb óraszámban részesültek képzésben, mint a nők.

Ennek oka az, hogy a szoftver tervezői, fejlesztői és tesztelői munkakörökben nagyobb arányban dolgoznak férfiak. Ezen a területen a technológiák gyors változása és ezzel kapcsolatos ügyfél igényeknek való megfelelés folyamatos és nagyobb óraszámot igénylő képzések biztosításával érhető el.

Az L-SOFT-nál munkakörönként kialakított életpályamodell biztosítja a kezdő munkatársak beilleszkedését, továbbképzését, célkitűzéseik elérését és megvalósítását. Célja, hogy a résztvevők elsajátítsák a modellben megfogalmazott kompetenciákat. A karrierépítési program személyre szabott, három szintű: kezdő, haladó és vezetői. A megfelelő kompetenciák elsajátítását követően a munkatárs a következő szintre léphet, mely béremeléssel is jár. A programban résztvevő

"Jelen dokumentumban található adatok, információk részben vagy egészben történő másolása, üzleti vagy egyéb célú felhasználása kizárólag az L-SOFT Zrt. hozzájárulásával történhet. Ez a nyilatkozat a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 96.§-ban foglaltak szerint tiltó nyilatkozatnak minősül."

AZ EGY FŐRE ESŐ ÉVES ÁTLAG KÉPZÉSI ÓRASZÁM 2023


munkatársakat féléves számonkérési pontok, valamint általános tudásszint felmérés keretében értékelik. A szakmai kompetenciák elsajátítását kompetencia felmérés, prezentációk, illetve tanórák megtartásával igazolják a kollégák. A felmérést egy másik terület szakmai képviselője végzi. 2023-ban a rendszeres teljesítményértékelésben és karrierépítési áttekintésben részesülő munkatársak aránya 10 százalék volt. A közép és felső vezetésben dolgozó kollégák (23 fő) 80% kezdett az L-SOFT-nál kezdő szinten és innen került vezető beosztásba.

Fontosnak tartjuk, hogy felkaroljuk a tehetségeket és helyben nyújtsunk munkalehetőséget magasan képzett fiataloknak: gyakornoki programok keretében dolgozunk együtt felsőoktatási intézményekkel, együttműködési szerződésünk van a Nyíregyházi Egyetem Informatikai és Közgazdaságtani tanszékével, illetve a Debreceni Egyetem Informatika Karával. A Nyíregyházi Egyetemen az L-SOFT két munkatársa meghívott szakmai előadóként órákat is tart, a vezérigazgató pedig tagja az államvizsga bizottságnak, és részt vesz a vizsgáztatásban.

A gyakornoki prog-ram keretében a gyakornokok mentort kapnak, aki segíti és ellenőrzi a munkájukat, visszacsatolást ad fejlődésük érdekében. 2023 során 4 pályakezdő és 2 gyakornok dolgozott a vállalatnál, melyből egy gyakornok később alkalmazottá is vált.

"Jelen dokumentumban található adatok, információk részben vagy egészben történő másolása, üzleti vagy egyéb célú felhasználása kizárólag az L-SOFT Zrt. hozzájárulásával történhet. Ez a nyilatkozat a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 96.§-ban foglaltak szerint tiltó nyilatkozatnak minősül."



CÉLKITŰZÉSEK:

- *Rendszeres teljesítményértékelés kiterjesztése valamennyi munkatársra.*
- *A felsőoktatásban vállalt szerep tudatosabb kezelése.*
- *Az egyetemen tartott előadások számának, elért diákok számának, ráfordítási időnek összegzése, számon tartása.*

KLÍMAVÁLTOZÁS ÉS KÖRNYEZETVÉDELEM

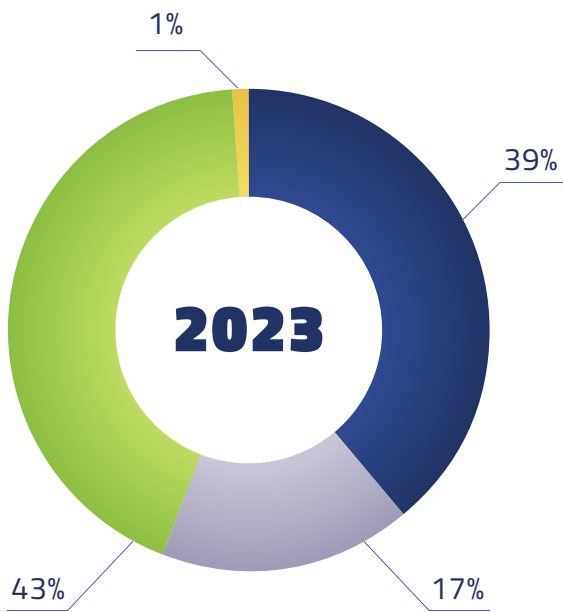
A klímaváltozás és a környezetvédelem globális kihívásaira egy felelősen működő vállalatnak szükségszerűen figyelemmel kell lennie és hatásai mértékére tekintettel kell mérsékelnie ökológiai lábnyomát.

Az L-SOFT termékei a digitalizáció révén hozzájárulnak a papíralapú információ tárolás elkerüléséhez, emellett a szerverparkok üzemeltetésével hatékonyan tesszük a digitális kapacitások kihasználását. Amennyiben ügyfelünk saját szervert vásárol és üzemeltet, a kapacitást szükségszerűen felül kell terveznie, míg társaságunk rugalmasan tud az ügyféligényekre reagálni (skálázhatóság), így kisebb a kihasználatlan kapacitás.

Társaságunk környezeti hatása az energiafogyasztáshoz és az abból fakadó széndioxid kibocsátáshoz, a tevékenységünk során használt információtechnológiai és távközlési eszközök, felhasznált irodai eszközök, bútorok és anyagok életciklusához kapcsolódik, ideértve a hulladékkezelést is. Az L-SOFT 2023-ban elfogadott környezetvédelmi politikája is e hatásokra fókuszál.

A társaság közvetlen energiafogyasztásának közel 40-40%-át adja az elektromosáram-felhasználás és az üzemanyag-fogyasztás. Az elmúlt évekhez képest növekvő fogyasztás részben a Covid-19 járványt követő korlátozások feloldásának eredménye, amelynek következtében nőtt az üzleti célú utazás és mérséklődött a Home Office munkavégzés mennyisége.

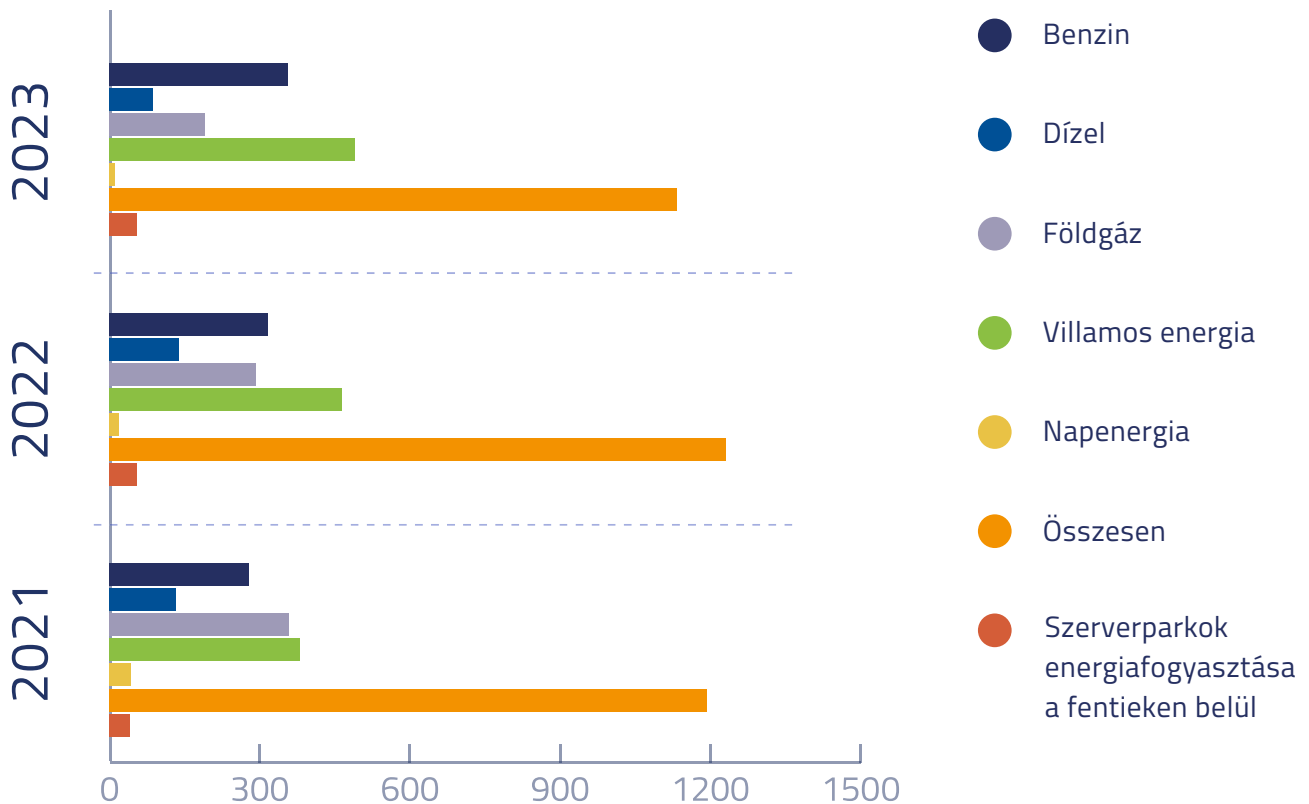
"Jelen dokumentumban található adatok, információk részben vagy egészben történő másolása, üzleti vagy egyéb célú felhasználása kizárólag az L-SOFT Zrt. hozzájárulásával történhet. Ez a nyilatkozat a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 96.§-ban foglaltak szerint tiltó nyilatkozatnak minősül."



AZ L-SOFT ENERGIAFOGYASZTÁSÁNAK ÖSSZETÉTELE

- Gépjármű üzemanyag
- Napenergia
- Villamos energia
- Földgáz

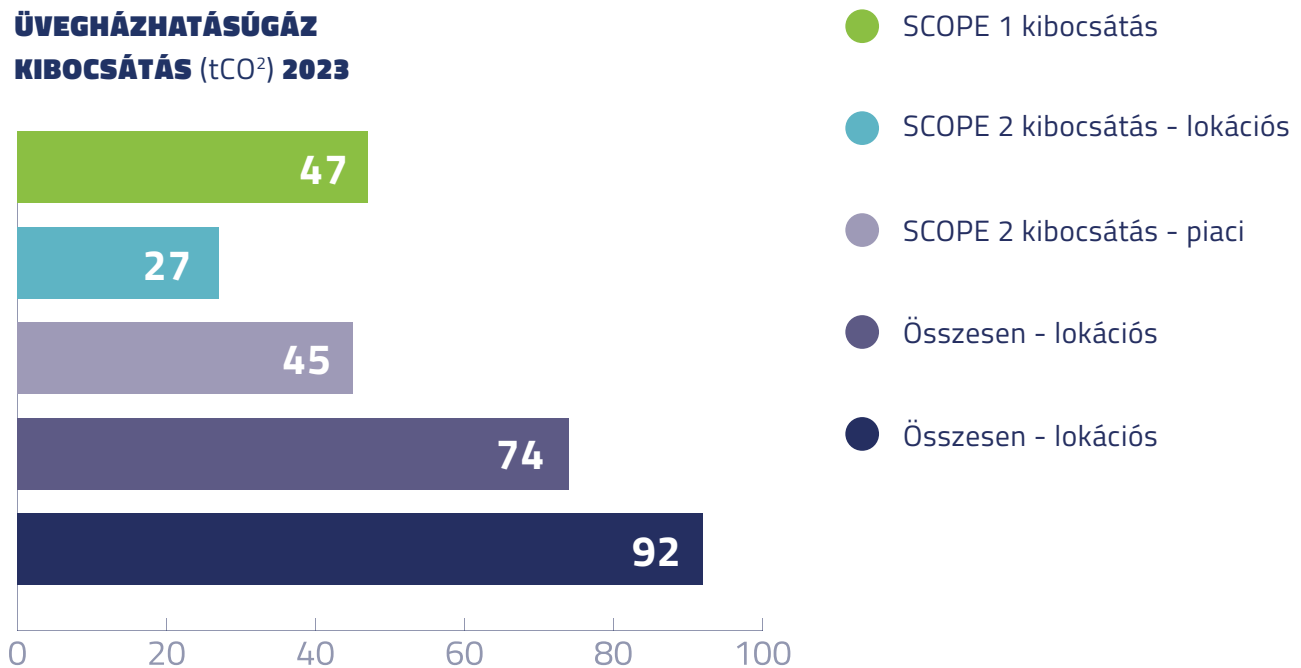
AZ L-SOFT ZRT. ENERGIAFOGYASZTÁSA (GJ)



A táblázat adatai a tényleges fogyasztási adatokból fűtőértékek alapján számítottak egészsre való kerekítéssel.

"Jelen dokumentumban található adatok, információk részben vagy egészben történő másolása, üzleti vagy egyéb célú felhasználása kizárólag az L-SOFT Zrt. hozzájárulásával történhet. Ez a nyilatkozat a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 96.§-ban foglaltak szerint tiltó nyilatkozatnak minősül."

ÜVEGHÁZHATÁSÚGÁZ KIBOCSÁTÁS (tCO₂) 2023



Az L-SOFT Zrt. több, az energiafogyasztás csökkentésére irányuló tevékenységet kezdett meg az elmúlt időszakban. Többek között folyamatos a dízel üzemű gépjárművek cseréje (EU ezzel kapcsolatos elvárásainak figyelembevételével) benzinnel meghajtására. Megtörtént az irodai helyiségek hőmérséklet mérése és szabályozása, az ügyfeleknél történő munkavégzésnél (felmérés, oktatás, ügyfél-látogatás) az online platformok kerültek előtérbe. 2021-ben az egyik irodaépület bérbeadója le-szigetelte az épületet, és napelemet telepített.

Az energiafogyasztás csökkenésére irányuló tevékenységek mellett szintén az üvegházhatású gázokat csökkenti, hogy a klímaberendezések cseréje során szemponttá vált a korszerű, semleges gázokat használó berendezések beszerzése. 2023-ben klímaberendezés hűtőközeg utántöltés nem történt.

Társaságunknál repülőgépes üzleti célú utazás nem volt, munkatársaink üzleti céllal saját gépjárműveiket nem használták, így ilyen vonatkozású Scope 3 kibocsátás nem merült fel. A szelektív hulladékgyűjtés kialakítását 2023-ban kezdte meg a társaság, ez évben került kidolgozásra a hulladékgazdálkodási szabályzat is. Ennek célja többek között a keletkezett hulladék mennyiségének mérséklése, évenkénti követése, az újrahasznosításra kerülő hulladék számontartása és a papírmentes iroda elvének elérése. A keletkező hulladék mennyiségére vonatkozóan 2023-re részleges adat áll rendelkezésre: **4 m³ papír, 4 m³ műanyag és fémhulladék került szelektíven gyűjtésre, ezek súlya mintegy 1,5 tonna.**

"Jelen dokumentumban található adatok, információk részben vagy egészben történő másolása, üzleti vagy egyéb célú felhasználása kizárólag az L-SOFT Zrt. hozzájárulásával történhet. Ez a nyilatkozat a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 96.§-ban foglaltak szerint tiltó nyilatkozatnak minősül."



CÉLKITŰZÉSEK:

- *Az L-SOFT Zrt. tulajdonosi köre döntött, hogy a Scope 1 kibocsátást (47 tCO₂), illetve a Scope 2 kibocsátást (lokációs: 38 tCO₂) 5. éven belül 10%-al csökkenti a 2022. bázis évihez képest.*
- *Szelektív hulladékgyűjtés bővítése, a hulladékgazdálkodás tudatosságának fejlesztése.*
- *Környezettudatossági képzés a munkatársak számára.*
- *Átfogó energetikai felülvizsgálat az irodaházban (tulajdonos által).*
- *Szemléletformáló belső kampány a munkatársak körében.*

KÖZÖSSÉGI SZEREPVÁLLALÁS

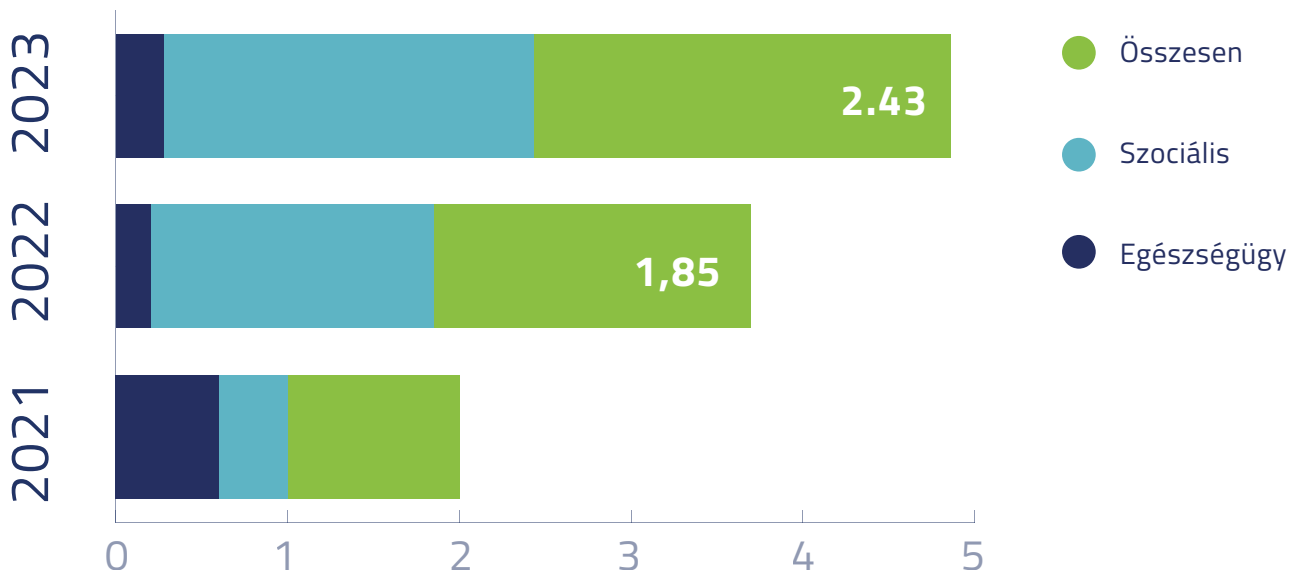
Az L-SOFT Zrt. szociálisan érzékeny vállalat, elkötelezett a helyi közösségek segítése iránt, támogatni kívánja a civil kezdeményezéseket, fontos társadalmi ügyeket. Felelősségvállalása segélyszervezetek támogatásával, adománygyűjtéssel valósul meg. A vállalat 2020-ban és 2021-ben három szervezetnek nyújtott adományt és szponzorációt, ez a szám 2022-ben 5-re bővült.

Atársaságtöbbekközötttámogatja a Magyar Máltai Szeretetszolgálatot, az UNICEF Magyar Bizottság Alapítványt, az Ökumenikus Segélyszervezetet, együttműködik az SZSZBM Kórházakért Közhasznú Alapítvánnyal, valamint a nyíregyházi Állatbarát Alapítvánnyal, ami jelzi, hogy szerepvállalása középpontjában a rászoruló emberek és állatok segítése áll, valamint fontosnak tartja a helyi ügyek támogatását. Az elmúlt időszak rendkívüli, váratlan helyzeteiben az L-SOFT a tervezett adományokon túl rendkívüli támogatást is nyújtott. 2023 elején a törökországi földrengésre reagálva segítettük pénzbeli adománnyal a rászorulókat.

"Jelen dokumentumban található adatok, információk részben vagy egészben történő másolása, üzleti vagy egyéb célú felhasználása kizárólag az L-SOFT Zrt. hozzájárulásával történhet. Ez a nyilatkozat a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 96.§-ban foglaltak szerint tiltó nyilatkozatnak minősül."

ADOMÁNYOZÁSRA FORDÍTOTT ÖSSZEG

(MILLIÓ FORINT)

**FELELŐS BESZERZÉS**

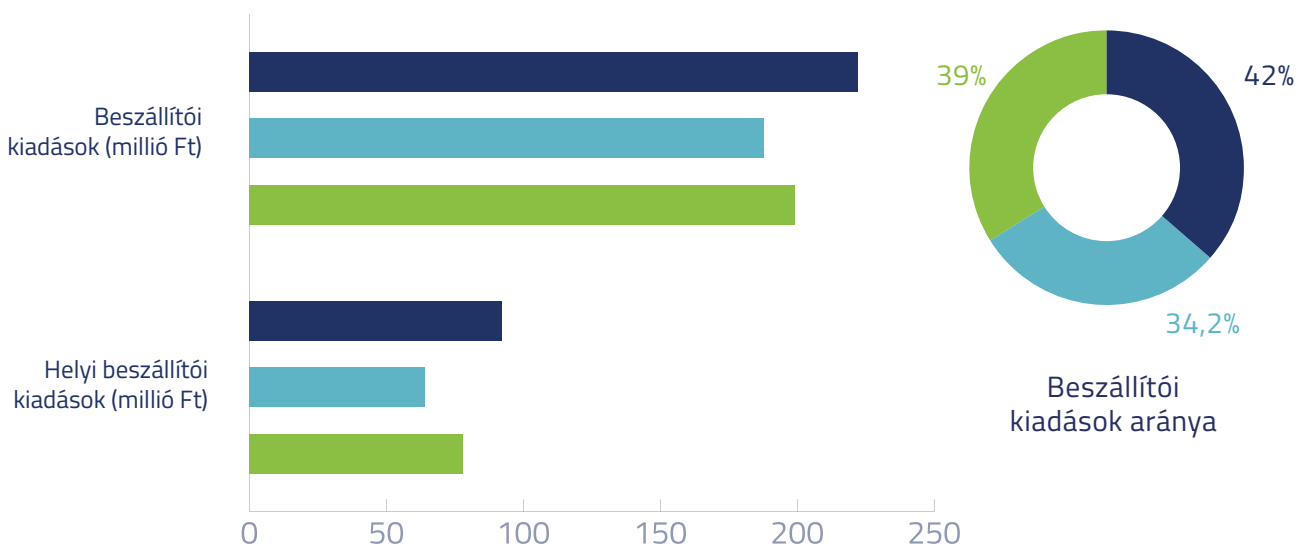
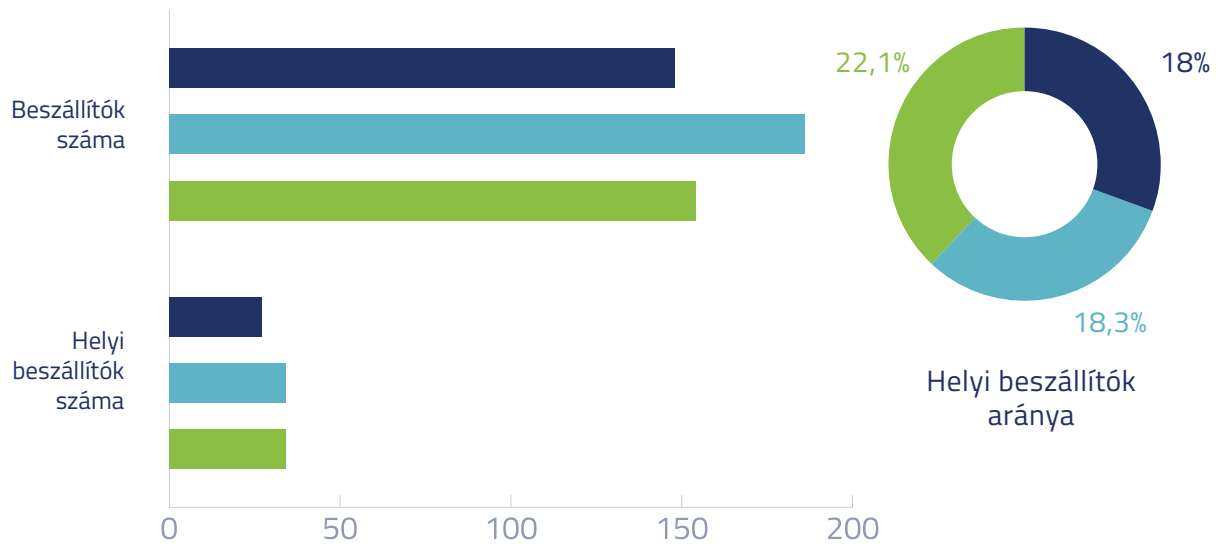
Az L-SOFT Zrt. közel 150 beszállítóval volt kapcsolatban 2023-ben így lényeges, hogy beszerzéseit milyen elvek szerint valósítja meg. A társaság számára fontos, hogy beszerzési folyamatai során, ha az adott területen elérhetőek, helyi szolgáltatókhoz forduljon, ezáltal támogatva a helyi gazdaság fejlődését. 2023-ban a helyi (Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegyén belüli) beszállítók számának aránya az összes beszállítóhoz mérve az előző évihez képest nem változott, maradt 18%, míg a náluk történő vásárlások értékének aránya 34%-ról 42%-ra emelkedett. Az L-SOFT Zrt. a fenntartható fejlődés iránti elkötelezettség további megerősítéseként 2023-ban elkészítette és elfogadta felelős beszerzési politikáját.

A politika a felelős beszerzés társadalmi és környezeti aspektusát is lefedi, egyrészt minimálisan teljesítendő követelményeket rögzítve, másrészt meghatározva a felelős választás szempontjait. A dokumentum külön hangsúlyt helyez az IT termékek beszerzésére, ahol az energiahatékonyság kiemelten kezelendő. E termékek beszerzésének szabályait külön szabályozás fogja rögzíteni.

"Jelen dokumentumban található adatok, információk részben vagy egészben történő másolása, üzleti vagy egyéb célú felhasználása kizárólag az L-SOFT Zrt. hozzájárulásával történhet. Ez a nyilatkozat a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 96.§-ban foglaltak szerint tiltó nyilatkozatnak minősül."

BESZÁLLÍTÓI ADATOK

● 2023 ● 2022 ● 2021



"Jelen dokumentumban található adatok, információk részben vagy egészben történő másolása, üzleti vagy egyéb célú felhasználása kizárólag az L-SOFT Zrt. hozzájárulásával történhet. Ez a nyilatkozat a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 96.§-ban foglaltak szerint tiltó nyilatkozatnak minősül."

IRÁNYÍTÁS

A fenntarthatósági/ESG feladatok eredményes kezelése érdekében szükséges a hatékony ESG fókuszú irányítás, az L-SOFT Zrt. ezért szükségesnek tartja a szabályozott keretek kialakítását.

2023 során kinevezésre került a társaság ESG-felelőse, aki közvetlenül a vezérigazgató felé tesz jelentéseket. Az ESG-felelős a feladatok koordinálását végzi elsősorban, a megvalósításban az Üzemeltetés, a HR, a Pénzügy és a Beszerzés szakmai területek játszanak kulcsszerepet.

Az L-SOFT Zrt. 2023 során több – az előzőekben bemutatott – dokumentumot hozott létre az ESG kereteit szabályozva: ezek az Etikai kódex, Környezetvédelmi politika, Hulladékgazdálkodási szabályzat, Beszerzési politika, Adományozási irányelvek. E dokumentumok kapcsán a munkatársak képzésben részesültek.



Ügyfél igény alapján az L-SOFT Zrt. az ESG rendszerét egy nemzetközileg elismert fenntarthatóságot értékelő szervezettel, az EcoVadis-al minősítette. Az értékelés során 2023-ban bronz minősítést értünk el.

Az L-SOFT Zrt. nyomon követi az EU célkitűzései, a jogszabályi, ügyfelei és saját magával szemben támasztott megfelelésséggel kapcsolatos eredményeit. Többek között monitorozza a korrupciós, az információbiztonsági, a diszkriminációs, valamint a visszaélésekkel kapcsolatos esetek számát, amelyek kapcsán 2023-ban nem történt nem megfelelés.

ETIKAI KPI-OK

- Üzleti etikával kapcsolatos bejelentések száma - **Nem volt ilyen eset**
- Megerősített korrupciós esetek száma - **Nem volt ilyen eset**
- Megerősített információbiztonsági esetek száma - **Nem volt ilyen eset**
- Diszkriminációval kapcsolatos eset (munkavállalók és minden más érintett) száma - **Nem volt ilyen eset**

"Jelen dokumentumban található adatok, információk részben vagy egészben történő másolása, üzleti vagy egyéb célú felhasználása kizárólag az L-SOFT Zrt. hozzájárulásával történhet. Ez a nyilatkozat a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 96.§-ban foglaltak szerint tiltó nyilatkozatnak minősül."

Vállalatunk az ügyfél és vállalati adatok biztonsága érdekében ISO/IEC 27001 irányítási rendszert működtet integrált irányítási rendszer keretében. Irányítási politikánk honlapunkon elérhető:

https://www.lsoft.hu/minosegiranymas_az_l_soft_nal



CÉLKITŰZÉSEK:

- *A jogszabályoknak és az etikai normáknak megfelelő működés fenntartása.*
- *Az ISO/IEC 27001:2022 szabványra való átállás külső szertői céggel való auditálása.*
- *NIS2-nek való megfelelés kialakítása*

DIGITALIZÁCIÓ ÉS INNOVÁCIÓ

Az L-SOFT küldetése, hogy a leginnovatívabb magyar HR szolgáltató legyen. Így folyamatosan vizsgáljuk, hogy portfóliónk és azok továbbfejlesztése hogyan tud hozzájárulni ügyfeleink vállalati stratégia célkitűzéseinek megvalósításához, magába foglalva a HR munkaszervezési célkitűzéseit, a munkavállalók elégedettségének növelését, a vállalati fenntarthatósági stratégiai célkitűzések megvalósítását az elérhető legmodernebb digitalizációs technológiák felhasználásával.

Meggyőződésünk, hogy a fenntarthatósághoz való hozzájárulásunk a digitalizáció előmozdításával és az innováció révén lehet a legeredményesebb. Üzleti működésünk és tevékenységeink alapvető célkitűzése az ügyféligények folyamatos, minél magasabb színvonalú kiszolgálása, mely a hosszú távú gazdasági eredményesség záloga. Vállalatunk 1999 óta ISO 9001 szabvány szerinti minőségirányítási rendszert működtet. A termékfejlesztésre fordított órák száma 2019 óta folyamatos növekedést mutat.



CÉLKITŰZÉS:

- *A digitalizációs fejlesztések tovább vitele*
- *Felhőalapú termékek és ahhoz kapcsolódó szolgáltatások továbbfejlesztése*

"Jelen dokumentumban található adatok, információk részben vagy egészben történő másolása, üzleti vagy egyéb célú felhasználása kizárólag az L-SOFT Zrt. hozzájárulásával történhet. Ez a nyilatkozat a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 96.§-ban foglaltak szerint tiltó nyilatkozatnak minősül."



FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS
2024.