

Tájékoztató a visszaélés-bejelentési rendszerről

Az L-SOFT Zrt (a továbbiakban: Társaság) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (továbbiakban: Panasztörvény) által előírt kötelezettségének eleget téve belső visszaélés-bejelentési rendszert (továbbiakban: Visszaélés-bejelentési rendszer) működtet, melynek célja a törvény által előírt kötelezettségnek történő megfelelésen túl a foglalkoztatottak és partnerek az irányú jelzései fontosságának elismerése, amelyek révén a Társaság közvetlenül értesülhet az esetlegesen felmerülő problémákról, visszaélésekről, érdek- és jogsérelmekről.

A Társaság a belső szabályok és eljárásrend kialakításával, a Visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével elkötelezett a visszaélések, jogsértések és egyéb magatartási normák megsértésének hatékony feltárása, az etikus vállalati kultúra és működés megerősítése, valamint a Társaság minél jobb belső és külső megítélésének elérése mellett.

Az L-SOFT Zrt jelen tájékoztatóban (a továbbiakban: Tájékoztató) tájékoztatja a bejelentésre jogosultakat, a bejelentőket és az eljárás egyéb résztvevőit az eljárás menetéről, a résztvevők alapvető jogairól és kötelezettségeiről.

Mit lehet bejelenteni?

Jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt.

Ki tehet bejelentést?

A Társaság foglalkoztatottja, aki/akivel:

- a) a Társasággal foglalkoztatotti jogviszonyban áll, vagy
- b) foglalkoztatotti jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, vagy
- c) foglalkoztatotti jogviszonya a Társasággal már megszűnt.

Az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, amely/amellyel:

- a) a Társasággal szerződéses kapcsolatban áll, vagy
- b) az ilyen kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, vagy
- c) az ilyen kapcsolata a Társasággal már megszűnt.

Az a tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Társaság ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot, aki/akivel:

- a) a Társasággal ilyen jogviszonyban áll, vagy
- b) az ilyen jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, vagy
- c) az ilyen jogviszonya a Társasággal már megszűnt.

Az a vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy, aki/akivel:

- a) a Társasággal szerződéses kapcsolatban áll, vagy
- b) az ilyen kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, vagy
- c) az ilyen kapcsolata a Társasággal már megszűnt.

Az a gyakornok és önkéntes, aki/akivel:

- a) a Társasággal ilyen jogviszonyban áll, vagy
- b) az ilyen jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, vagy
- c) az ilyen jogviszonya a Társasággal már megszűnt.

Hogyan lehet bejelentést tenni?

A bejelentés megtehető szóban vagy írásban az alábbiak szerint:

- a) Személyesen: a szóbeli bejelentés megtehető a Társaság székhelyén (4400 Nyíregyháza, Dózsa György út 41.), Novák Mariannál előzetes időpontegyeztetés alapján. Az időpontegyeztetést a 06-42-503-000 telefonszámon szükséges előzetesen megtenni.
- b) Postai úton: az írásbeli bejelentés megtehető levél formájában az L-SOFT Zrt. címére (4400 Nyíregyháza, Dózsa György út 41.), Novák Mariann részére. A borítékon javasoljuk feltüntetni a „BEJELENTÉS” és a „BIZALMAS” megjelöléseket.
- c) Elektronikus úton: az írásbeli bejelentés megtehető elektronikus levél formájában a visszaelesbejelentés@os.lsoft.hu e-mail címre. A tárgy mezőben javasoljuk feltüntetni a „BEJELENTÉS” és „BIZALMAS” megjelölést. (Amennyiben a bejelentés nem a fenti e-mail címre érkezik, a Társaság ezen bejelentéseket is kivizsgálja, azonban ebben az esetben nem tudja garantálni azt, hogy a bejelentésben foglaltakat csak a bejelentés kivizsgálására kijelölt személyek láthassák).

A bejelentő bejelentését köteles jóhiszeműen megtenni. Jelen Szabályzat alkalmazásában jóhiszemű a bejelentés, ha a bejelentőnek ésszerű oka volt feltételezni, hogy a bejelentett jogsértésekről szóló információ a bejelentés időpontjában igaz volt és alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt.

A bejelentés megtételekor a bejelentő nevét, lakcímét és elérhetőségét, jogi személy bejelentő esetén annak székhelyét és a bejelentést benyújtó képviselőjének nevét, elérhetőségét köteles megadni, továbbá nyilatkoznia kell arról, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszi olyan körülményekről, amelyekről tudomása van, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valósak.

Lehet anonim bejelentést tenni?

Igen, a bejelentés névtelenül is megtehető, azonban anonim bejelentés esetén a bejelentőnek figyelembe kell vennie, hogy kapcsolattartási adat megadása hiányában – amennyiben a bejelentésben megadott információ nem elegendő vagy megfelelő a bejelentés kivizsgálásához – a vizsgálat eredmény nélkül kerülhet lezárásra, a bejelentő részére az eljárással kapcsolatban a Társaság tájékoztatást nem küld, a Panasztörvény alapján az anonim bejelentés kivizsgálása mellőzhető.

Milyen védelmet kap, aki bejelentést tesz?

A vizsgálat során a Társaság köteles biztosítani, hogy a bejelentőt ne érje semmiféle hátrányos következmény a bejelentés megtétele miatt.

Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, és amelyet a Foglalkoztatóval kapcsolatos jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne. További részleteket a Panasztörvény 41. § tartalmaz.

A bejelentővédelem nem illeti meg a bejelentőt, ha

- a) bejelentésével a minősített adatok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
- b) a bejelentés megtétele során törvényben meghatározott, az orvosi titokra, az ügyvédi titokra vonatkozó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
- c) a bejelentés megtétele során az egyházi személy és a vallási egyesület vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjaként a hivatásánál fogva rá irányadó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
- d) a bejelentés megtétele során a bírói ítélezéssel kapcsolatban a törvény által védett titok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
- e) bejelentésével a büntetőeljárás szabályok szerinti adatkezelési szabályokat megszegi, vagy
- f) a rendvédelmi szervek, a Katonai Nemzetbiztonsági Szolgálat, illetve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal állományának a tagjaként a bejelentésével az e szervek tevékenységére vonatkozó, jogszabályban meghatározott szabályokat megszegi.

A bejelentések kivizsgálásában részt vevő munkavállalók és közreműködők titoktartásra kötelezettek.

Az állam a bejelentő részére a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatásokat biztosítja az ott meghatározott feltételek szerint. A bejelentő számára tájékoztatást és tanácsadást nyújt a bejelentők rendelkezésére álló eljárásokról és jogorvoslati lehetőségekről, a bejelentők védelmével összefüggő, Panasztörvény szerinti szabályokról, a bejelentők Panasztörvény szerinti jogairól és kötelezettségeiről.

Hogyan kezelik a személyes adatokat az eljárás során?

A Társaság a bejelentőnek, továbbá annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezeli. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a Foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg. Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára. A vizsgálat lefolytatásához nem szükséges személyes adatokat az L-SOFT Zrt törli.

Adatkezeléshez kapcsolódó jogai feltételezett megsértése esetén az érintett panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., +36 1/391- 1400, ugyfelszolgalat@naih.hu) vagy bírósághoz fordulhat.

Mennyi időn belül kell kivizsgálni a bejelentést?

A bejelentést a bejelentést kivizsgáló személy a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja. Különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett, a vizsgálat időtartama meghaladhatja a harminc napot. Ebben az esetben a bejelentőt tájékoztatni kell a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentőnek a kivizsgálás eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről vagy a kivizsgálás mellőzéséről szóló tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

Tájékoztatás a bejelentés eredményéről

A bejelentés kivizsgálása a Panasztörvény rendelkezései alapján történik.

Az L-SOFT Zrt. a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja.